

## Huishoudelijk reglement KOM Kinderopvang

(dit document maakt deel uit van onze plaatsingsovereenkomst)

*Welkom bij KOM Kinderopvang!*

*Groeien in het groen*

Gezond, natuur, bewegen, beleven, en groen! Daar zetten wij ons dagelijks voor in.

Wij bieden opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar in de vorm van kinderdagverblijf (KDV), buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en peuterspeelzaal (PSZ).

### Praktische afspraken

- Het Huishoudelijk Reglement: het is van belang dat KOM Kinderopvang en ouders/verzorgers zich houden aan dit document.
- KOM Kinderopvang is gerechtigd het huishoudelijk reglement aan te passen. Na iedere aanpassing stelt KOM Kinderopvang de ouders zo snel mogelijk op de hoogte van de wijziging(en).
- Roken en/of drugsgebruik is op geen van de kinderopvangvoorzieningen toegestaan.
- Huisdieren meenemen naar binnen is niet toegestaan.
- KOM Kinderopvang hanteert een slaapbeleid. In het slaapbeleid worden adviezen vanuit Veiligheid Nederland gehanteerd. Bij het intakegesprek worden ouders op de hoogte gesteld van het slaapbeleid, indien van toepassing. (Wij vragen ouders toestemming te geven voor; het slapen op de buik, het inbakeren, slapen met sieraden om en slapen zonder slaapzak).

### Zieke kind

- Ouders die gebruikmaken van opvang kunnen via de Ouderapp aan de pedagogisch medewerkers doorgeven dat hun kind vanwege ziekte of andere redenen niet aanwezig zal zijn. Lukt het niet via deze app, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de locatie.
- Bij ochtendopvang of hele dag ontvangen wij uw telefoontje graag vóór 08.30 uur. Bij de middagopvang ontvangen wij de melding graag vóór 11.30 uur.
- Bij ziekte van een kind kunnen wij geen opvang verzorgen op onze locaties. Wij hanteren hierbij de richtlijnen vanuit de GGD.
- Bij het uitbreken van een ziekte die besmettingsgevaar of infectiegevaar oplevert voor kinderen en/of pedagogisch medewerkers hanteren de pedagogisch medewerkers de richtlijnen van de GGD. Bij twijfel over het juiste ziektebeeld, kunnen ouders met de pedagogisch medewerkers overleggen welke maatregelen genomen moeten worden.
- Hoofdluis: heeft uw kind hoofdluis, dan geeft u dit door aan onze pedagogisch medewerkers.
- Medicijngebruik: moet uw kind tijdens de opvang medicijnen gebruiken, dan ontvangen wij graag uw duidelijke instructies over toediening en hoeveelheid. Ook vult u het formulier medicijntoediening in.
- Huisarts: mocht de eigen huisarts van uw kind in noodgevallen niet bereikbaar zijn, dan wordt een beroep gedaan op de huisarts van de locatie. Eventuele kosten worden, achteraf, met ouders verrekend.

### Kleding en slaapzak

- Voor kinderen tot vier jaar zorgen ouders voor een stel goed passende reservekleding (ondergoed, bovenkleding en sokken).
- Reservekleding van de kinderopvangvoorziening is altijd herkenbaar aan een label. Heeft uw kind hiervan gebruikt gemaakt? Dan ontvangen wij deze kleding graag zo snel mogelijk gewassen terug.
- Slaapt uw kind in een slaapzak? Dan zorgt u zelf voor een slaapzak op onze locatie.

### Voeding

- Gebruikt uw kind flesvoeding? Dan ontvangen wij van u een fles met speen en de voeding. U voorziet deze zelf van naam kind en de datum.

- Wanneer een baby in het kinderdagverblijf wordt geplaatst, dan ontvangen wij van u het voedingschema en het dagritme.
- Om de rust tijdens het wegbrengen en ophalen op de babygroep te bewaken bieden wij vóór 09.00 uur en na 16.30 uur geen voeding aan. De pedagogisch medewerkers hebben zo alle aandacht en tijd voor overdracht.
- Alleen op de babygroepen is het mogelijk dat een kind (tot 1 jaar) aan het eind van de dag een warme hap krijgt. Ouders geven dit bij ons aan en verstrekken zelf de maaltijd (voorzien van naam kind en datum).
- KOM Kinderopvang vindt gezond en gevarieerd eten belangrijk. Op al onze locaties streven wij dit na.
- KOM Kinderopvang gaat hierbij uit van de adviezen en richtlijnen vanuit het Voedingscentrum. De kern van ons voedingsbeleid is; veel variatie, volop groente en fruit, en verminderen van suikers en verzadigde vetten.
- Dieet/voedselallergie: alle bijzonderheden en instructies rondom een dieet en/of voedselallergie dient u door te geven aan de pedagogisch medewerkers. In overleg met ouders wordt er gekeken hoe de producten op de opvang komen en of KOM hierin kan faciliteren.
- Ouders geven hun kind geen snoep mee.
- Traktaties: trakteren bij een verjaardag of andere gelegenheid gebeurt in overleg met de pedagogisch medewerkers. Op advies van het Voedingscentrum vragen wij u de traktatie zo klein mogelijk te houden. Beperkt u zoveel mogelijk suiker, zout en verzadigd vet.

### **Bereikbaarheid**

- Het is noodzakelijk dat ouder(s) (of iemand namens hen) bereikbaar zijn bij eventuele noodgevallen. Verandering in de gegevens rondom bereikbaarheid dienen tijdig doorgegeven te worden aan de pedagogisch medewerkers. Dit kunt u eventueel zelf doen via de Ouderapp.

### **Halen/brengen algemeen**

- Kinderen dienen op de overeengekomen tijden te worden gebracht en gehaald.
- Ouders stellen de pedagogisch medewerkers van tevoren op de hoogte door wie hun kind wordt opgehaald, wanneer ze dit zelf niet kunnen doen.
- Pedagogisch medewerkers mogen kinderen niet meegeven aan andere volwassenen als dit niet vooraf is doorgegeven door ouders.
- Kinderen beneden de zestien jaar mogen niet alléén een kind van de kinderopvanglocatie ophalen.
- Ouders zijn bij het brengen en afhalen van het kind verantwoordelijk voor hun kind tot het moment dat de partijen er redelijkerwijs vanuit mogen gaan, dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

### **Halen/brengen KDV**

- Afhankelijk van de openingstijden van de locatie gelden er verschillende breng- en haaltijden. Dit is om de rust op de groepen te waarborgen.

### **Halen/brengen BSO**

- Het moment waarop bij de buitenschoolse opvang de verantwoordelijkheid voor het kind overgaat van de ouder op de pedagogisch medewerkers en omgekeerd is afhankelijk van de wijze waarop het kind naar de buitenschoolse opvang komt en deze verlaat.
- Kinderen mogen met schriftelijke toestemming van hun ouders zonder begeleiding naar de buitenschoolse opvang komen en na afloop naar huis gaan. Ouders kunnen ook aangeven of hun kind zelfstandig mag buitenspelen. Ouders dienen hiervoor een formulier te ondertekenen.

## Communicatie

- Ouders en pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een adequate uitwisseling van informatie over het kind.
- Om zo optimaal mogelijk kinderen op te kunnen vangen op de kinderopvanglocatie zijn goede oudercontacten noodzakelijk. Deze contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden plaats via een korte mondelinge overdracht bij het brengen en halen van het kind, tijdens oudergesprekken en bij het kinderdagverblijf.
- Medewerkers van KOM Kinderopvang vragen pas advies over de ontwikkeling of opvoeding van een kind aan een andere voorziening nadat er overleg met de ouders heeft plaatsgevonden. Alleen met hun toestemming mogen persoonlijke gegevens met derden worden besproken. Een uitzondering mag wettelijk soms worden gemaakt als er een sterk vermoeden bestaat dat het kind wordt mishandeld. Wij verwijzen hiervoor naar het protocol kindermishandeling.

## Sluitingsdagen

- KOM Kinderopvang is gesloten op de algemeen erkende feestdagen. Op 24 en 31 december sluit de kinderopvanglocatie om 17.00 uur.
- KOM Kinderopvang behoudt zich het recht voor om maximaal twee dagen per jaar haar kindercentra te sluiten. Data communiceren wij in de nieuwsbrief en website.
- Officiële feestdagen, sluitingsdagen en studiedagen van school kunnen **niet** worden geruild.

## Kosten

- Bij het in rekening brengen van de opvangkosten, maakt KOM gebruik van maandtarieven. In dit tarief zijn de feestdagen en sluitingsdagen verdisconteerd.

## Ruilen dagen KDV

- Het ruilen van een dagdeel kinderdagverblijf is acht maal per jaar mogelijk mits de bezetting het toelaat. U dient hierover met ons te overleggen.
- Het te ruilen dagdeel moet binnen vier weken voorafgaand of aansluitend aan het oorspronkelijke dagdeel worden opgenomen en schriftelijk worden aangevraagd.
- Erkende feestdagen en sluitingsdagen kunnen niet geruild worden.

## Ruilen dagen PSZ/BSO

- Een peuterspeelzaal plaatsing mag niet geruild worden.
- Een dagdeel ruilen voor de BSO opvang is onbeperkt mogelijk. Let op: deze 'ruildag' gebruikt u vier weken ervoor of erna.
- Een blok reguliere BSO opvang van bijvoorbeeld 3 uur kan niet worden geruild tegen uur vakantie opvang. In de vakantie kunt u alleen een volledig dagdeel afnemen.

## Inspectie, verzekering en aansprakelijkheid

- De inspectierapporten van de GGD zijn in te zien op onze website.
- Kinderen zijn verzekerd tegen ongevallen en schade aan derden tijdens hun verblijf in de kinderopvangvoorzieningen.
- Deze verzekering betreft zowel hun verblijf in de binnenruimten, als in de buitenruimte, tijdens wandelingen en excursies. Deze verzekering geldt tevens voor het vervoer rechtstreeks van huis en/of school naar het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang en omgekeerd.
- De kinderopvangvoorzieningen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor zoekgeraakte of beschadigde spullen, zoals meegebracht speelgoed, vlekken in kleding, buggy's en dergelijke.

## Overig

- Gedurende de opvang mogen kinderen geen gebruik maken van persoonlijke sociale media.
- Kinderen die ontoelaatbaar gedrag vertonen kunnen geschorst en eventueel toegang tot voorziening geweigerd worden. Wij verwijzen naar protocol ontoelaatbaar gedrag. Dit protocol kunt u bij ons opvragen.

- De locatie kan voor studiedagen van de basisschool opengaan, als er minimaal vier kinderen aangemeld zijn. Vraag dit tijdig, uiterlijk vier weken vóór de betreffende datum, aan. Kosten zijn voor rekening ouders. Uitzonderingen in overleg met manager kinderopvang.
- Bij het aanvragen van extra opvang is, na goedkeuring KOM Kinderopvang, de aanvraag bindend.
- Voor kinderen met een Voorschoolse- en Vroegschoolse Educatie (VVE) indicatie geldt dat zij minimaal 10 uur in de week op de opvang aanwezig moeten zijn. Halfjaarlijks vindt hierover een evaluatie plaats met een jeugdverpleegkundige.
- Voor het openen van een BSO locatie dienen zich minimaal zes kinderen te hebben aangemeld. Bij onvoldoende aanmeldingen behouden wij het recht locaties samen te voegen.
- Binnen het KDV en de peuterspeelzaal (met uitzondering van de zelfstandige peuterspeelzalen) heeft u de mogelijkheid om zowel incidenteel als structureel verlengde opvang bij te kopen als u niet in staat bent uw kind op tijd op te halen. Dit geldt alleen voor verlengde opvang in de ochtend.

### **Meer informatie**

[www.komkinderopvang.nl](http://www.komkinderopvang.nl)

© KOM Kinderopvang – versie november 2019