



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Villa KOM (KDV)
Nachtegaalweg 48
8191 XT Wapenveld
Registratienummer 964338828

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	09-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening	20
Gegevens toezicht	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Heerde bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met kernzaken.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid; veiligheids- en gezondheidsbeleid en EHBO.

De kwaliteitsvoorschriften voorschoolse educatie zijn tevens getoetst.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Villa KOM maakt onderdeel uit van kinderopvang organisatie KOM Kinderopvang.

Deze locatie heeft meerdere groepen met een eigen ruimte.

Villa KOM biedt opvang in de volgende groepen:

- Een dagopvang babygroep (0-2 jaar) Woezel en Pip,
- Een dagopvang peutergroep (2-4 jaar) Paddenkom Rood
- Een peutergroep (2-4 jaar) Paddenkom Groen.

Op beide peutergroepen wordt voorschoolse educatie aangeboden.

Inspectiegeschiedenis:

Bij het jaarlijks onderzoek in mei 2016 zijn er geen overtredingen vastgesteld.

Bij het jaarlijks onderzoek op 13-4-2017 is er overleg en overreding toegepast binnen het domein veiligheid en gezondheid.

Bij het jaarlijks onderzoek op 12-02-2018 zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen; Pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

Bevindingen:

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 2019 wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

De bevindingen zijn te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleid niet inhoudelijk getoetst.

Pedagogisch beleid

Kinderopvangorganisatie KOM heeft een algemeen beleidsplan en een locatie specifiek pedagogisch werkplan.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten werken conform het pedagogisch werkplan van deze locatie. De beroepskracht geeft daarbij aan dat ze zijn gestart met 'de pedagogische kwaliteitsboom', een methode om inzichtelijk te krijgen wat ze, pedagogisch gezien, doen op de groep en wat het effect van deze acties op de kinderen is.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie omtrent de pedagogische praktijk is uitgevoerd op 9 mei 2019. Bij aanvang van het inspectieonderzoek komen er net ouders met kinderen binnen op peutergroep Paddenkom Groen. De beroepskrachten begroeten de ouders en de kinderen en wordt er informatie overgedragen.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaatsgevonden.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties bij twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst. Indien de beroepskracht nog bezig is met de overdracht van een andere ouder met kind, komt zij daarna de kinderen alsnog persoonlijk begroeten zodat elk kind gezien is.

Observatie: Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Ze sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Eén kind is voor de tweede keer op de groep en vindt het nog erg spannend. Het kind wordt uitgenodigd voor de kring maar wil niet in de kring zitten. Dit hoeft ook niet van de beroepskrachten en het kind kijkt vanaf een afstandje mee naar wat er gebeurt in de kring.

Observatie: Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Tijdens de observatie wordt elk kind gezien en er wordt met elk kind contact gemaakt. Zowel de kinderen die druk aan het spelen zijn, als de kinderen die niet tot spel komen, allemaal krijgen ze aandacht van de beroepskrachten. Ook geven de beroepskrachten regelmatig complimenten, maken ze grapjes, knuffelen ze met de kinderen en treden ze bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie: Aandacht (0-1 jaar)

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. De verschoningsmomenten worden gebruikt om contact te hebben met de baby: er worden grapjes gemaakt en de baby geniet zichtbaar van het gekriebel op zijn buik.

Observatie: Sfeer (0-1 jaar)

De sfeer is ontspannen. De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar ' bezig'. De beroepskracht straalt rust uit, de baby's voelen zich zichtbaar op hun gemak in de buurt van de beroepskracht. Ze maken geluidjes, onderzoeken speelgoed en volgen de beroepskracht.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Dagprogramma

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen welke vaker terugkomen. Op de peutergroep wordt gewerkt met dagritmekaarten. Door middel van deze dagritmekaarten weten de kinderen welke activiteit aan de beurt is en wat er de rest van de dag nog op het programma staat.

Observatie: Kennis babyfase (0-1 jaar)

De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. Tijdens de observatie op babygroep 'Woezel en Pip' oefent een beroepskracht het op de buik liggen met een baby. Ze blijft erbij en benoemt wat ze doet: "Zal ik jou even op je buik leggen? Gaan we dat even oefenen?" en tijdens het oefenen: "Oeh is je hoofdje nog een beetje zwaar? Dat is wennen he."

Observatie: Autonomie

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Naast het maken van het Moederdag cadeautje, mogen de peuters ook zelf het cadeautje inpakken. De beroepskracht biedt uitleg en aanwijzingen maar laat het kind zelf de plakbandjes plakken. Ook wordt er aan het kind gevraagd of het goed is ingepakt: "Als we het papier nu loslaten blijft het dan vastzitten? Dan hebben we het goed ingepakt."

Observatie: Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit. Ook geven ze aan welke activiteit als volgende activiteit wordt gestart: "We gaan nu de groep opruimen, dan kunnen we daarna lekker in de kring."

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Voorschoolse educatie

Voor de voorschoolse educatie wordt gebruik gemaakt van de methode Pyramide:

Pyramide werkt volgens vier vaste stappen: Oriënteren, Demonstreren, Verbreden en Verdiepen. Daarmee wordt elk onderwerp dat aan bod komt telkens verder verkend en is er aandacht voor verdieping.

Pyramide heeft aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden en deze komen altijd in samenhang aan bod. Kinderen wordt zo geleerd om prettig met elkaar om te gaan, te groeien naar zelfstandigheid en vooral ook veel plezier te hebben in het spel.

In de praktijk

Op de dag van het inspectiebezoek staat het thema; 'Verkeer' centraal. Ze zijn net met dit thema gestart, tijdens het kringmoment met de kinderen wordt eerst het vorige thema afgesloten voordat ze starten met 'verkeer': "We hebben geen kuikens meer en Pasen is ook al geweest dus is het tijd voor een nieuw thema!"

Gedurende het dagdeel komt op verschillende manieren tot uiting op welke wijze de kinderen kennis maken met het thema en de bijhorende doelen:

- De ruimte is ingericht wat betreft het thema: Er hangen plaatjes van voertuigen en verkeersborden op de groep, de puzzels hebben als onderwerp; voertuigen, er is een autohoek met ook een treinbaan, er is een werkend stoplicht op de groep en hebben de beroepskrachten een bus en een carwash gemaakt om zo spelend aan te sluiten bij het thema.
- Tijdens de observatie is er een kringmoment met de kinderen. Er wordt gestart met een begroetingsronde en het goedemorgen lied. Vervolgens tellen de beroepskrachten samen met de kinderen het aantal kinderen en juffen.
- Er worden liedjes gezongen over het thema; klein rood autootje, de wielen van de bus en een treintje ging uitrijden. Tijdens het zingen van deze liedjes wordt de ontwikkeling gestimuleerd door met de kinderen het liedje uit te beelden: In de auto stappen, gordel omdoen, moeten de ruitwissers aan? De auto starten etc.
- De beroepskracht toont de kinderen verschillende soorten voertuigen, kinderen mogen om de beurt een voertuig uitkiezen en vertellen wat het is. De beroepskracht geeft vervolgens meer informatie over het voertuig: Bijvoorbeeld; rijdt het op de weg of vaart het in het water? Wie rijdt er in een brandweerwagen en wat gaan ze doen?
- Op de groep hangt een nieuwsbrief welke naar ouders wordt verstuurd. In deze nieuwsbrief wordt aangegeven hoe ouders thuis kunnen aansluiten bij het thema met liedjes, versjes of voorleesboeken.

Opleidingsplan

De houder heeft een locatiespecifiek opleidingsplan 2019 opgesteld en naar de toezichthouder gestuurd. In dit opleidingsplan staat benoemd op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht VE worden onderhouden. Elke scholingsactiviteit wordt op een vastgestelde datum geëvalueerd. Zo gaan een paar beroepskrachten de volledige VE-cursus volgen in juni en gaan de andere beroepskrachten in het najaar naar een scholingsdag omtrent VE om hun kennis te onderhouden.

De conclusies van deze evaluaties worden meegenomen in het opleidingsplan 2020.

Voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan

De houder beschrijft concreet de visie op de voorschoolse educatie en hoe de visie zichtbaar is in de praktijk. Ze geven aan hoe de plaatsing op een VE-groep tot stand komt, gaan in op de wijze waarop kinderen worden gevolgd in hun ontwikkeling en benoemen hoe de overgang naar school plaatsvindt.

Ook wordt de wijze waarop ouders betrokken worden bij het stimuleren van de ontwikkeling benoemd in het pedagogisch beleidsplan.

Scholing

Door middel van een steekproef is gezien dat de aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig bewijsstuk omtrent voorschoolse educatie. Ook heeft de houder aangetoond dat de beroepskrachten tenminste 3F niveau beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Aanbod VE

Bij KDV Villa Kom wordt er voorschoolse educatie aangeboden op de beide peutergroepen. Per week wordt de eis omtrent de minimale 10 uur aan activiteiten aangeboden gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling gehaald:

Peutergroep:	Openingsdagen	Openingstijden	Voldoet aan de minimale eis?
Paddenkom Rood	Ma t/m vrij	7.00-18.00	Ja
Paddenkom Groen	Ma t/m vrij	8.15 - 11.45 13.00 - 16.30	Ja

Maximale groepsgrootte

Bij KDV Villa Kom zijn ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen per peutergroep. Door middel van een steekproef is gezien dat er in week 16, 17, 18 en 19 maximaal 16 kinderen per dagdeel per peutergroep worden opgevangen.

Conclusie:

Aan de kwaliteitseisen behorende bij het item voorschoolse educatie wordt volledig voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Nieuwsbrieven (omtrent voorschoolse educatie)
- Personeelsrooster (week 16, 17, 18, 19)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (Januari 2019)
- Notulen teamoverleg
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2019)
- Presentielijsten kinderen: week 16, 17, 18 en 19

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelichting of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang (PRK) ingezien. De beroepskrachten welke werkzaam zijn ten tijde van de inspectie zijn geregistreerd en goedgekeurd in het personenregister kinderopvang, ook zijn ze aan de houder gekoppeld.

Tijdens de inspectie zijn stagiaires werkzaam binnen KDV Villa Kom, de stagiaires zijn geregistreerd en goedgekeurd in het personenregister kinderopvang. Ook zijn zij aan de houder gekoppeld.

Conclusie:

Er wordt volledig voldaan aan de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

Alle aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao-kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

KOM Kinderopvang gaat met vier pedagogisch coaches werken, één van deze coaches is tevens de beleidsmedewerker. De houder heeft de arbeidsovereenkomsten en de beroepskwalificaties naar de toezichthouder gestuurd.

Drie pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden direct passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk namelijk: HBO Pedagogiek, HBO Pedagogiek en Masteropleiding leraar Speciaal Onderwijs.

De andere pedagogisch coach valt onder de overgangsbepaling: De medewerker is voor 01-01-2019 aangesteld in de functie van pedagogisch coach en is in het bezit van een diploma zoals bedoeld onder B (namelijk: kinderverzorging/jeugdverzorging). Ze is nog niet in het bezit van een bewijs van gevolgde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0-13 jaar maar is sinds september 2018 bezig met deze scholing. Zij dient voor 01-01-2021 aan de eis van de gevolgde scholing te voldoen.

Beroepskrachten in opleiding/ stagiaires

Er zijn twee stagiaires aanwezig ten tijde van de inspectie. Beide stagiaires worden boventallig ingezet op de groepen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent kwalificatie-eisen.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio op elke groep geborgd:

	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Woezel en Pip	8 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Paddenkom Rood	10 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Paddenkom Groen	13 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

De houder heeft het personeelsrooster en de bezetting met aanwezige kindaantallen van week 16, 17, 18 en 19 naar de toezichthouder gestuurd. Door middel van een steekproef zijn de volgende dagen beoordeeld:

Woezel & Pip	Aantal kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
16-04	7 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
18-04	8 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
01-05	7 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
08-05	8 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Paddenkom Rood	Aantal kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
16-04	8 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
18-04	11 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
01-05	4 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
08-05	8 kinderen	2 beroepskrachten	1 beroepskracht

Paddenkom Groen	Aantal kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
16-04	13 kinderen	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten
18-04	14 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
06-05	12 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
08-05	12 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Achterwachtregeling

Indien er slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is er een volwassene telefonisch bereikbaar die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn in het geval van een calamiteit.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

KOM Kinderopvang heeft schriftelijk een document opgesteld omtrent de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers. Dit document is via een interne memo naar de beroepskrachten verstuurd, ook komt het terug in de nieuwsbrief naar ouders.

In het document worden meerdere punten beschreven waaronder de voorwaarde:

- De wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren van de pedagogisch beleidsmedewerkers is bepaald en verdeelt over de verschillende kindercentra.

Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker:

1 januari is de peildatum voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Op deze datum heeft KOM Kinderopvang 40 fte vast in dienst en op basis van 3 maanden een berekende 6 fte aan flexibele uren.

Op de peildatum stonden 18 locaties geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. KOM heeft het formulier van SZW gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet, de houder kiest voor een splitsing van coaching- en beleidsontwikkeling uren.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coaches

De houder heeft intern vier pedagogisch coaches geworven. Eén van deze coaches is ook de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft van de vier pedagogisch coaches de 'aanstelling in functie pedagogisch coach' naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten vóór of met ingang van 1 januari 2019 in dienst zijn getreden als pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

KOM Kinderopvang start 2019 met het evenredig verdelen van de coaching uren. Ze geven het volgende aan: "Omdat het om een nieuwe werkwijze gaat, zal de inzet van coaching uren lopende het jaar preciezer duidelijk worden. Aan het begin van 2019 stellen we dat de uren evenredig worden verdeeld over de verschillende locaties, mits er een locatie blijkt te zijn die meer uren nodig heeft, dan zal dit ingezet worden."

Ook benoemen ze dat ze ervoor gaan zorgen dat elke pedagogisch medewerker een vorm van coaching ontvangt. Hoe dit er uit ziet in de praktijk zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 beoordeeld worden.

Conclusie:

Op dit moment voldoet de houder aan de voorwaarde, de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet en verdeeld over de verschillende kindercentra staat schriftelijk vastgelegd.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Villa KOM wordt opvang geboden in drie groepen:

Groep	Opvang op	Leeftijdsofbouw	Maximale groeps-grootte	Aanwezige kinderen 08-05-2019
Woezel & Pip	Maandag t/m vrijdag	0-2 jaar	12 kinderen	8 kinderen
Paddenkom Rood	Maandag t/m vrijdag	2-4 jaar	16 kinderen	10 kinderen
Paddenkom Groen	Maandag t/m vrijdag	2-4 jaar	16 kinderen	13 kinderen

De maximale groeps-grootte wordt tijdens de inspectie niet overschreden.

Ouders kunnen op het bord bij de ingang van de groep zien welke beroepskrachten er werkzaam zijn op de groep van hun kind.

De beroepskracht geeft aan dat elk kind een mentor toegewezen heeft gekregen. De mentor observeert haar eigen mentorkinderen en deelt haar bevindingen met ouders.

Door middel van een steekproef zijn de presentielijsten en de personeelsbezetting per groep beoordeeld:

- Op babygroep Woezel & Pip worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.*
- Op de peutergroepen worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

** Kinderen met een flexibel contract zijn niet meegenomen in de beoordeling. De houder hoeft met flexibele contracten niet te voldoen aan de vaste gezichten-eis.*

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de observatie wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 16, 17, 18, 19)
- Personeelsrooster (week 16, 17, 18, 19)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (Januari 2019)
- Notulen teamoverleg

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid op 10 mei 2019 opgestuurd naar de toezichthouder.

KOM Kinderopvang Op Maat heeft een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, voor KDV Villa Kom is deze aangevuld met specifieke informatie van deze locatie. In dit beleid komen de volgende punten aan de orde:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt;
- een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders;

Ook heeft KOM Kinderopvang Op Maat een werkdocument opgesteld specifiek voor elke locatie. In dit werkdocument worden de grote risico's, het plan van aanpak en alle genomen maatregelen van de desbetreffende locatie benoemd.

Evaluatie beleid

KOM Kinderopvang heeft een werkgroep opgericht waarin beroepskrachten van diverse locaties bij elkaar zitten om het veiligheids- en gezondheidsbeleid onder de loep te nemen. Per locatie is één beroepskracht verantwoordelijk voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de desbetreffende locatie. In het najaar van 2018 is een informatiebijeenkomst geweest voor alle beroepskrachten waarin inhoudelijk is ingegaan op dit beleid en de bijhorende werkdocumenten. Daarnaast staat elk kwartaal het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de agenda voor het teamoverleg.

De notulen van de laatste drie teamoverleggen zijn ingezien. Hieruit blijkt dat het beleid is besproken en dat er samen wordt gekeken hoe de grote risico's actueel worden bijgehouden en besproken.

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Om te bepalen of er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld heeft er een observatie plaatsgevonden.

Door middel van een steekproef is gezien dat er conform het beleid gewerkt wordt:

- Er zit een ombouw om de verwarmingen;
- Stopcontacten zijn voorzien van een beveiliging;
- De deuren zijn voorzien van strips;
- Het verschoonkussen wordt schoongemaakt na elke verschoning;
- De slaapkamers zijn voorzien van werkende babyfoons;
- Elk kwartier worden de slaapkamers gecontroleerd indien er kinderen slapen, dit wordt afgetekend op een lijst;
- Kinderen slapen tijdens de inspectie in een bed;
- De buitenruimte is volledig omheind;
- Schoonmaaklijsten zijn actueel en worden bijgehouden;
- Alle aanwezige beroepskrachten en stagiaires staan ingeschreven en gekoppeld in het personenregister.

EHBO

De houder heeft er zorg voor gedragen dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen door beide beroepskrachten hiervoor opgeleid te hebben. Alle aanwezige beroepskrachten hebben een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen van het Rode Kruis.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Notulen teamoverleg
- Werkdocument risico's Villa Kom.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>OF</p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa KOM
Vestigingsnummer KvK : 000022844740
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : KOM Kinderopvang Op Maat B.V.
Adres houder : de Wetstraat 25
Postcode en plaats : 8172 CK Vaassen
KvK nummer : 70596662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 09-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 22-05-2019
Zienswijze houder : 23-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 24-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 29-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder betreffende de inspectie d.d.9 mei 2019 op locatie Villa Kom in Wapenveld:

Onze medewerkers werken er hard aan om de kwaliteit van onze kinderopvang op een goed niveau te houden en het beste te doen voor de kinderen die aan ons worden toevertrouwd. Het is dan ook prettig van de inspecteur te horen en in het rapport te lezen dat we op alle getoetste criteria aan de wettelijke eisen voldoen en de pedagogische praktijk goed op orde is. We willen tevens de inspecteur bedanken voor de prettige en constructieve samenwerking.