



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO/VSO KOM-Op (BSO)

Fazantenstraat 7

8191 AJ Wapenveld

Registratienummer 158132166

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	02-12-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) KOM-Op maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie KOM uit Vaassen.

BSO KOM-op is gehuisvest in basisschool Jan Ligthart in Wapenveld.

De inspectie vindt plaats op een vrijdagmiddag.

Er zijn 7 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 9 oktober 2017, is er één overtreding geconstateerd in het domein Veiligheid en gezondheid; Meldcode Kindermishandeling.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018 zijn geen overtredingen geconstateerd.
- Jaarlijks onderzoek 02-04-2019; Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Vanwege de corona maatregelen heeft er geen onderzoek plaatsgevonden.
- Jaarlijks onderzoek 25-10-2021; Op het domein Veiligheid en Gezondheid is herstelaanbod succesvol toegepast.

Huidige bevindingen

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

De bevindingen zijn te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Op de website staat een document dat heet **Pedagogisch Beleidsplan KOM Kinderopvang**
Laatste versie: november 2022

En de houder heeft een document opgestuurd:

Pedagogisch Werkplan BSO KOM-Op

In deze documenten wordt o.a. het volgende beschreven:

- Missie en visie KOM Kinderopvang
- Pedagogische visie
- Uitgangspunten Voor- en Naschoolse opvang
- Het wennen
- Het ruilen of aanvragen van een extra dagdeel
- Beroepskracht-kind ratio (BKR)
- Welbevinden
- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- Stagiaires en vrijwilligers
- Ouderbetrokkenheid

De beroepskracht geeft een aantal zaken aan uit het pedagogisch beleidsplan.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat een stuk over het houden van dieren. Deze locatie heeft een hok met konijnen. Tevens heeft de houder een Protocol dieren bij KOM-Kinderopvang. De beroepskracht geeft aan hoe zij hiermee omgaan.

Er zijn afspraken gemaakt met de kinderen zoals, niet in aanraking komen met de ontlasting van de dieren, niet alleen in de hokken, Het houden van dieren, Het contact met dieren.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde betreft het pedagogisch beleid en het handelen hiernaar.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De VOG-verificatie in het LRK is verricht tijdens de invoer van deze aanvraag door de gemeente. De beroepskracht die op deze locatie werkzaam is staat gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde betreft verklaring omtrent het gedrag en personenregister.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens de inspectie waren er 7 kinderen met 1 beroepskracht aanwezig. Als de kinderen aan tafel gaan, komt de stagiaire van de peuteropvang ook bij de BSO middag.

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 1 basisgroep.

Uit een overzicht blijkt dat het maximale aantal van 20 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar tot nu toe niet wordt overschreden.

Het mentorschap is verdeeld over de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De houder heeft een plattegrond opgestuurd.

Er zijn twee ruimtes:

- een kleine ruimte van 14,6 m² geschikt voor 4 kinderen;
- de grote ruimte van 49,2 m² geschikt voor 14 kinderen.

De houder geeft aan dat ook de personeelsruimte gebruikt wordt als de kinderen daar huiswerk willen maken. Deze ruimte is 17,2 m² en geschikt voor 4 kinderen

Bij meer kinderen maakt de locatie gebruik van de hal van de Jan Ligthart School.

Hier is ruimte voor 11 kinderen, dit is niet meegenomen in deze inspectie.

De houder staat ingeschreven met 33 kinderen.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO/VSO KOM-Op
Website : <http://www.komkinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : KOM Kinderopvang Op Maat B.V.
Adres houder : de Wetstraat 25
Postcode en plaats : 8172 CK Vaassen
KvK nummer : 70596662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie	: 02-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 09-12-2022
Zienswijze houder	: 13-12-2022
Vaststelling inspectierapport	: 13-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 16-12-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 2 december jl. is de inspecteur van de GGD op de locatie van BSO Kom-op geweest voor het jaarlijkse inspectieonderzoek.

Wij kunnen met trots zeggen dat wij over de inspectie een positief rapport ontvangen hebben van de inspecteur van de GGD. Onze medewerkers werken er hard aan om de kwaliteit van de opvang aan kinderen op deze BSO op een goed niveau te houden en het beste te doen voor de kinderen die aan ons worden toevertrouwd.

Het is dan ook prettig in het inspectierapport te lezen dat de pedagogische documenten ten behoeve van het jaarlijkse onderzoek op orde zijn, zodat verantwoorde kinderopvang conform wet- en regelgeving geboden kan worden. De pedagogische praktijk is beoordeeld door een inspecteur van de GGD en de bevindingen zijn uitgewerkt in dit inspectierapport.

Onze pedagogische medewerkers bieden een hoge mate van veiligheid aan door kinderen begeleiding en ondersteuning te bieden wanneer nodig, zodat kinderen zich steeds verder kunnen ontwikkelen naar een stukje zelfstandigheid en te ontwikkelen in een uitdagende omgeving.

Wij danken de inspecteur van de GGD voor zijn bezoek op de locatie BSO Kom-op in Wapenveld. De samenwerking en de communicatie met de inspecteur tijdens en na de inspectie verliep prettig.